

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
оказания услуг по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств
Редакция № 2 от 20 января 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СТАТУС ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предложение Индивидуального предпринимателя Кокоурова Марина Владимировна (далее – Исполнитель) заключить договор оказания услуг по ремонту и (или) техническому обслуживанию транспортных средств с любым физическим лицом (далее – Заказчик), принявшим условия настоящей Оферты.
- 1.2. Настоящий договор носит рамочный характер и определяет общие условия взаимодействия Заказчика и Исполнителя, именуемых далее – Стороны.
- 1.3. Конкретные условия оказания услуг (предмет, объем, сроки, цена, требования к качеству результата) определяются Заявкой на ремонт и Заказ-нарядом, оформляемыми в процессе исполнения договора.
- 1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:
 - 1.4.1. направление Заказчиком Заявки на ремонт (Приложение №1 к настоящей оферте) в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Договора, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.
 - 1.4.2. подписание Заказ-наряда;
 - 1.4.3. передача транспортного средства Исполнителю для выполнения работ;
 - 1.4.4. выражение согласия на выполнение работ и (или) дополнительных работ в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 1.5. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты без условий и оговорок.
- 1.6. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Заказчиком путем изменения положений, содержащихся в Приложениях к настоящему договору, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте www.stoviaduk.ru/oferta-ipkokourova в глобальной компьютерной сети Интернет, не менее чем за пять дней до ввода в действие этих условий.
- 1.7. Экземпляр настоящей Оферты с приложениями, заверенный печатью и подписью Исполнителя, находится у Исполнителя и в месте его нахождения: Российская Федерация, 644044, г. Омск, ул. 10 лет Октября, 195, Автоцентр ВИАДУК, приёмка ТОиР.
- 1.8. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что в случае возникновения спора, в качестве доказательства принимается текст Оферты и приложений к ней, прошитый, пронумерованный, скреплённый подписью Исполнителя, а также все изменения к Оферте и тарифы Исполнителя.
- 1.9. Срок действия настоящей Оферты устанавливается по 31 декабря 2030 года включительно.

2. ЮРИДИЧЕСКАЯ ПРИРОДА ДОКУМЕНТОВ

- 2.1. Стороны договорились, что Заказ-наряд, подписанный Заказчиком, является Договором подряда в смысле статьи 702 ГК РФ (далее – Договор) и определяет:
 - 2.1.1. предмет работ;
 - 2.1.2. объем работ;
 - 2.1.3. сроки выполнения работ;
 - 2.1.4. цену работ;
 - 2.1.5. требования к качеству результата.
- 2.2. Стороны договорились, что формулировки предмета и объема работ в Заказ-наряде должны содержать конкретный перечень операций, узлов и агрегатов, подлежащих

ремонту, а также, при необходимости, указание на используемые запасные части и технологические операции. Обобщенные формулировки (включая, но не ограничиваясь: «ремонт двигателя», «ремонт ходовой части») допускаются.

- 2.3. Заявка на ремонт является неотъемлемой частью Договора и по своей юридической природе:
 - 2.3.1. фиксирует факт передачи транспортного средства Исполнителю;
 - 2.3.2. подтверждает состояние транспортного средства на момент приема;
 - 2.3.3. заменяет Акт приема-передачи транспортного средства
- 2.4. Подписанный Заказчиком Заказ-наряд по своей юридической природе выполняет функции Акта сдачи-приемки выполненных работ, если иное не зафиксировано в нем непосредственно.
- 2.5. В случае противоречий между условиями настоящей Оферты и условиями Заявки на ремонт или Заказ-наряда приоритет имеют условия Заявки на ремонт и Заказ-наряда.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется выполнить работы по ремонту и (или) техническому обслуживанию транспортного средства Заказчика в соответствии с условиями Заявки на ремонт и Заказ-наряда, а Заказчик обязуется принять результат выполненных работ и оплатить их стоимость.
- 3.2. Предмет договора считается согласованным исключительно при наличии в Заказ-наряде:
 - 3.2.1. конкретного перечня работ;
 - 3.2.2. объема работ;
 - 3.2.3. сроков выполнения;
 - 3.2.4. согласованной цены.
- 3.3. Отсутствие указанных условий означает, что договор считается незаключенным в соответствующей части.

4. ПРИЕМ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

- 4.1. Передача транспортного средства Исполнителю осуществляется на основании Заявки на ремонт, оформляемой и подписываемой Заказчиком.
- 4.2. В Заявке на ремонт фиксируются:
 - 4.2.1. марка, модель, VIN транспортного средства;
 - 4.2.2. пробег и уровень топлива;
 - 4.2.3. видимые повреждения;
 - 4.2.4. комплектность;
 - 4.2.5. наличие дополнительного оборудования;
 - 4.2.6. наличие личных вещей Заказчика (при их оставлении).
- 4.3. Исполнитель несет ответственность за сохранность транспортного средства и дополнительного оборудования в пределах сведений, указанных в Заявке на ремонт, при наличии доказанной вины Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение вещей, не указанных в Заявке на ремонт.

5. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

- 5.1. Работы выполняются в соответствии с условиями Заказ-наряда и нормативными требованиями законодательства РФ.
- 5.2. При выявлении необходимости выполнения дополнительных работ Исполнитель обязан приостановить выполнение работ и согласовать их с Заказчиком.
- 5.3. Стороны договорились, что согласование дополнительных работ допускается следующими способами:
 - 5.3.1. посредством телефонной связи с обязательной автоматической аудиозаписью разговора;
 - 5.3.2. посредством переписки в мессенджерах Telegram, МАХ;

- 5.3.3. посредством сообщений на платформе Авито;
- 5.3.4. через форму обратной связи на официальном сайте Исполнителя www.stoviaduk.ru.
- 5.4. Факт направления уведомлений может подтверждаться записями телефонных разговоров, логами CRM-системы Исполнителя, скриншотами отправленных сообщений, отчетами об отправке SMS или электронных сообщений.
- 5.5. Согласие Заказчика, выраженное одним из указанных способов, признается сторонами надлежащим подтверждением его волеизъявления на выполнение дополнительных работ, изменение стоимости и (или) сроков выполнения работ.
- 5.6. Аудиозаписи телефонных переговоров, электронная переписка и электронные сообщения признаются сторонами допустимыми доказательствами при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.
- 5.7. Транспортное средство передается Исполнителю в чистом виде, в состоянии не препятствующим внешнему осмотру на предмет повреждения лакокрасочного покрытия кузова, состояния стекол, исправности систем и оборудования, комплектации. В случае, если осмотр невозможен, затруднен и Заказчик отказывается от услуги по мойке транспортного средства, стороны договорились, что Заказчик подтверждает, что состояние транспортного средства до момента передачи Исполнителю не могло быть надлежащим образом зафиксировано, и принимает риски, связанные с невозможностью установления отдельных дефектов, о чем в Заявке на ремонт должна быть сделана соответствующая запись.
- 5.8. Стороны договорились, что транспортное средство, находясь на территории Исполнителя, подвержено воздействию окружающей среды, вследствие этого на кузове возможны следы осадков, запыленность и следы природного происхождения. В салоне транспортного средства, а также моторном и багажном отсеке, возможно появление пыли и следов осадков. Вследствие чего не подразумевается передача транспортного средства от Исполнителя к Заказчику в виде, предшествующем ремонту.
- 5.9. Ремонт транспортного средства осуществляется Исполнителем с использованием запасных частей и расходных материалов последнего. Исполнитель вправе привлекать к исполнению своих обязательств других лиц (субподрядчиков). Согласно ст 706 КГ РФ. Исполнитель несет полную ответственность перед заказчиком за все действия (бездействие) субподрядчиков, отвечая за них, как за свои собственные. Эта ответственность определяется правилами пункта 1 статьи 313 и статьи 403 ГК РФ.
- 5.10. Исполнитель организует ремонт транспортного средства Заказчика в порядке очереди и по своему усмотрению в рамках согласованных сроков и объема работ, руководствуясь желанием сократить общее время нахождения транспортного средства Заказчика в ремонте. При этом руководствуется в своей деятельности Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2025 г. №780 «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, а также иными действующими нормативными актами и техническими регламентами.
- 5.11. На любые запасные части, приобретенные у Исполнителя правила дистанционной торговли не распространяются, запасные части надлежащего качества являются товаром обязательным для выкупа Заказчиком.
- 5.12. Присутствие Заказчика, равно как и его представителей в ремонтной зоне без проведения предварительного инструктажа по технике безопасности, и неукоснительного его соблюдения последним не допускается. При этом, если Исполнитель видит угрозу безопасности или непрерывности технологического процесса, Исполнитель в праве перенести время посещения ремонтной зоны Заказчиком до момента устранения таковой угрозы.

6. КАЧЕСТВО РАБОТ

6.1. Качество выполненных работ должно соответствовать:

6.1.1. ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств»;

- 6.1.2. стандартам производителя транспортного средства;
 - 6.1.3. ГОСТ Р 51709-2001;
 - 6.1.4. технической документации производителей запасных частей.
- 6.2. Оценка качества выполненных работ осуществляется на основании указанных нормативов, а не субъективного восприятия Заказчика.

7. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 7.1. Сроки выполнения работ устанавливаются в Заказ-наряде.
- 7.2. Изменение сроков допускается только по соглашению сторон, оформленному в письменной форме либо способом, предусмотренным пунктом 5.3 настоящего договора.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 8.1. Стоимость услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент выполнения работ, и указывается в Заказ-наряде.
- 8.2. Оплата выполненных работ производится Заказчиком на основании Заказ-наряда, подписанного Заказчиком, в день приемки результата работ, если иное не предусмотрено Заказ-нарядом.

9. ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТА РАБОТ

- 9.1. Об окончании ремонта и готовности транспортного средства к выдаче Исполнитель уведомляет Заказчика одним или несколькими следующими способами:
 - 9.1.1. телефонной связью (в том числе с автоматической аудиозаписью);
 - 9.1.2. SMS-сообщением;
 - 9.1.3. электронным сообщением;
 - 9.1.4. сообщением в мессенджерах и цифровых сервисах, указанных в настоящем договоре.
- 9.2. Заказчик обязан приступить к приемке выполненных работ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента надлежащего уведомления о готовности транспортного средства.
- 9.3. Приемка результата работ осуществляется путем подписания Заказ-наряда, который стороны признают документом, подтверждающим:
 - 9.3.1. выполнение работ в согласованном объеме;
 - 9.3.2. соответствие результата условиям договора;
 - 9.3.3. отсутствие у Заказчика претензий по объему и качеству работ, за исключением скрытых недостатков.
- 9.4. В случае если Заказчик не явился для приемки транспортного средства в установленный настоящим Договором срок и не направил Исполнителю в этот же срок мотивированные письменные возражения по объему и (или) качеству выполненных работ, Исполнитель вправе считать работы выполненными, а результат работ – подлежащим оплате.
- 9.5. При этом Заказчик сохраняет право заявлять требования в отношении скрытых недостатков в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 9.6. Передача транспортного средства Заказчику либо его представителю осуществляется после полной оплаты выполненных работ при предъявлении Заказ-наряда, а для представителя – доверенности, оформленной в установленном порядке.
- 9.7. При приемке Заказчик обязан совместно с Исполнителем проверить:
 - 9.7.1. комплектность транспортного средства;
 - 9.7.2. его техническое состояние;
 - 9.7.3. объем и качество выполненных работ;
 - 9.7.4. соответствие выполненных работ Заказ-наряду.
- 9.8. Недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки), подлежат фиксации в момент приемки.
- 9.9. Хранение транспортного средства после завершения ремонта на территории Исполнителя является платным.

- 9.10. Если Заказчик не приступил к приемке по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления, Исполнитель вправе начислять плату за хранение в размере 500 рублей за сутки, начиная с 4-го дня.
- 9.11. Стороны договорились, что замененные в ходе ремонта запасные части переходят в собственность Исполнителя, если иное прямо не указано в Заявке на ремонт либо Заказчик не заявил о намерении получить такие запасные части до момента приемки транспортного средства.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 10.1. На выполненные работы устанавливается гарантийный срок 12 месяцев или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 10.2. Гарантия распространяется на недостатки, возникшие по вине Исполнителя.
- 10.3. Гарантия не распространяется на случаи:
- 10.3.1. естественного износа;
 - 10.3.2. нарушения правил эксплуатации;
 - 10.3.3. использования запасных частей Заказчика;
 - 10.3.4. вмешательства третьих лиц;
 - 10.3.5. последствий ДТП и внешних воздействий.
- 10.4. Для рассмотрения гарантийной претензии Заказчик обязан предоставить транспортное средство Исполнителю для диагностики.
- 10.5. В течение гарантийного срока обязанность доказывания отсутствия вины Исполнителя лежит на Исполнителе. По истечении гарантийного срока обязанность доказывания причин возникновения недостатков лежит на Заказчике.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 11.1. Исполнитель обязан:
- 11.1.1. Выполнять работы надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных документов, стандартов производителя транспортного средства, а также в сроки, установленные Заказ-нарядом.
 - 11.1.2. Предоставлять Заказчику по его требованию информацию, непосредственно связанную с объемом, содержанием и качеством выполняемых работ.
 - 11.1.3. Своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, выявленных в процессе выполнения работ, которые могут повлиять на объем, стоимость или сроки выполнения работ, и требовать согласования изменений.
 - 11.1.4. В случае необходимости согласования дополнительных работ Исполнитель приостанавливает выполнение работ. Если Заказчик не принимает решение в течение 3 (трех) календарных дней, работы считаются приостановленными по инициативе Заказчика, а транспортное средство передается на ответственное хранение Исполнителю. Стоимость хранения составляет 500 рублей за сутки, начиная с 4-го дня.
 - 11.1.5. Обеспечивать сохранность транспортного средства и дополнительного оборудования Заказчика в пределах сведений, зафиксированных в Заявке на ремонт, при наличии доказанной вины Исполнителя.
 - 11.1.6. При обнаружении обстоятельств, ухудшающих результат работ либо создающих угрозу их завершению, уведомить Заказчика и приостановить работы до получения его указаний, в том числе при выявлении:
 - 11.1.6.1. возможных неблагоприятных последствий выполнения указаний Заказчика;
 - 11.1.6.2. обстоятельств, угрожающих годности или прочности результата работ.
- 11.2. Исполнитель имеет право:
- 11.2.1. Самостоятельно определять способы и технологию выполнения работ в рамках согласованного Заказ-наряда.

- 11.2.2. Требовать своевременной и полной оплаты выполненных работ в соответствии с условиями договора и Заказ-наряда.
- 11.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения отдельных видов работ, неся ответственность перед Заказчиком за результат таких работ в пределах настоящего договора.
- 11.2.4. В случае невозможности исполнения договора по причинам, зависящим от Заказчика, требовать оплаты фактически выполненных работ и понесенных расходов.
- 11.3. Заказчик обязан:
 - 11.3.1. Соблюдать инструкции по эксплуатации транспортного средства, рекомендации Исполнителя, требования по срокам и порядку технического обслуживания.
 - 11.3.2. Предоставлять достоверную информацию о состоянии транспортного средства и ранее выполненных работах.
 - 11.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать выполненные работы и дополнительные услуги.
- 11.4. Заказчик имеет право:
 - 11.4.1. Требовать выполнения работ в соответствии с условиями договора и Заказ-наряда.
 - 11.4.2. Проверять ход и качество выполнения работ, не вмешиваясь в технологический процесс и соблюдая правила техники безопасности Исполнителя.
 - 11.4.3. Отказаться от исполнения договора в случае, если Исполнитель не приступает к выполнению работ либо выполняет их настолько медленно, что окончание работ к согласованному сроку становится явно невозможным.
 - 11.4.4. Отказаться от договора до сдачи результата работ, оплатив фактически выполненные работы и возместив понесенные Исполнителем расходы.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1. Исполнитель несет материальную ответственность за транспортное средство Заказчика, установленное на нем дополнительное оборудование, а также за материальные ценности, находящиеся внутри транспортного средства, при условии их указания в Заявке на ремонт, с момента приема транспортного средства и до его передачи Заказчику либо его представителю, при наличии доказанной вины Исполнителя.
- 12.2. Требования, связанные с недостатками выполненных работ, могут быть предъявлены:
 - 12.2.1. при приемке выполненных работ;
 - 12.2.2. в течение гарантийного срока;
 - 12.2.3. по истечении гарантийного срока – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при условии доказательства Заказчиком того, что недостатки возникли до передачи результата работ.
- 12.3. Исполнитель отвечает за недостатки выполненных работ в пределах гарантийных обязательств, если не докажет, что такие недостатки возникли вследствие:
 - 12.3.1. нарушения Заказчиком правил эксплуатации транспортного средства;
 - 12.3.2. несоблюдения рекомендаций Исполнителя;
 - 12.3.3. действий третьих лиц;
 - 12.3.4. использования запасных частей и расходных материалов, предоставленных Заказчиком;
 - 12.3.5. последствий дорожно-транспортных происшествий и иных внешних воздействий;
 - 12.3.6. естественного износа;
 - 12.3.7. обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 12.4. Ограничения ответственности Исполнителя, установленные настоящим договором, применяются ко всем требованиям Заказчика, независимо от их правовой

квалификации (договорной, внедоговорной, деликтной), если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

- 12.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты выполненных работ он уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных работ за каждый день просрочки, но не более 5% от общей стоимости работ по соответствующему Заказ-наряду.
- 12.6. Переход права собственности на транспортное средство, его изъятие собственником либо правоохранительными органами не освобождает Заказчика от обязанности оплатить Исполнителю фактически выполненные работы и понесенные расходы, включая начисленную неустойку.
- 12.7. Заказчик несет ответственность за достоверность и полноту сведений, предоставленных Исполнителю о состоянии транспортного средства, его эксплуатации, ранее выполненных работах, наличии повреждений, вмешательствах третьих лиц.
- 12.8. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением Заказчиком недостоверной либо неполной информации.
- 12.9. В случае возникновения спора о причинах недостатков выполненных работ стороны вправе провести независимую экспертизу.
- 12.10. Расходы на проведение экспертизы несет сторона, инициировавшая ее проведение, если иное не установлено экспертным заключением.
- 12.11. Ответственность Исполнителя по настоящему договору в любом случае ограничивается стоимостью фактически оплаченных Заказчиком работ по соответствующему Заказ-наряду.
- 12.12. Исполнитель не несет ответственности за:
 - 12.12.1. упущенную выгоду Заказчика;
 - 12.12.2. косвенные и не прямые убытки;
 - 12.12.3. простой транспортного средства;
 - 12.12.4. утрату товарной стоимости транспортного средства;
 - 12.12.5. расходы Заказчика, связанные с арендой и использованием иного транспортного средства;
 - 12.12.6. иные не прямые финансовые потери Заказчика.
- 12.13. Заказчик не вправе устранять выявленные недостатки выполненных работ самостоятельно либо с привлечением третьих лиц без письменного согласия Исполнителя.
- 12.14. Расходы, понесенные Заказчиком на устранение недостатков без согласия Исполнителя, возмещению не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 12.15. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.
- 13.2. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с момента ее получения.
- 13.3. Разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента опубликования и действует до 31 декабря 2030 года, а в части неисполненных обязательств — до их полного исполнения.

